

Conditions Générales de Vente

Nos conditions de réservation

Les tarifs communiqués sont affichés en €, taxes et services compris à l'exception de la taxe de séjour qui sera à régler sur place.

Toute réservation est confirmée après réception d'un premier acompte équivalant à 30% du montant total du séjour. Le solde doit être réglé lors de l'arrivée du client.

Dans le cas d'une réservation « Avant première », « Dernière minute » ou offres non annulable/ non remboursable un prépaiement équivalent à 100% du montant total du séjour sera prélevé par l'hôtel au moment de la réservation.

Le jour de votre arrivée, vous êtes invité à vous présenter à la réception à partir de 15h, et avant 22h. Le jour de votre départ, vous devez libérer votre chambre au plus tard à 12h. La facturation d'un late check out jusqu'à 15h ou d'une nuit supplémentaire peut résulter du non-respect de cette heure limite de départ.

Lors de la réservation, il vous sera demandé le nombre de personnes (adultes et enfants) occupant la chambre. En aucun cas le nombre de personne ne devra dépasser la capacité maximale de la chambre. La présence d'une personne supplémentaire engendrera des coûts supplémentaires.

Les animaux sont acceptés dans notre établissement dès lors qu'ils sont tenus en laisse dans les parties communes. Un supplément animal de 10€ par jour devra être payé au moment de la réservation ou lors du règlement final à la réception.

Les extras et les produits du minibar consommés par les clients devront être réglés le jour du départ à la réception.

Le client s'engage à respecter les espaces privés ou communs et sera tenu responsable de toute dégradation dont il serait à l'origine. Aussi tout comportement contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public amènera la direction de l'hôtel à demander au client de quitter l'établissement sans aucune indemnité ou remboursement.

Nos conditions d'annulation

Eté 2022

Conditions d'annulation : le montant total des arrhes sera conservé dans le cas où l'annulation de la réservation surviendrait **moins de 14 jours** avant la date présumée de l'arrivée.

Séjour écourté / no show : en cas de départ anticipé ou de non présentation, le montant du séjour initial sera facturé en totalité, à titre d'indemnité, sans autre forme.

Hiver 2023

Conditions d'annulation : le montant total des arrhes sera conservé dans le cas où l'annulation de la réservation surviendrait **moins de 30 jours** avant la date présumée de l'arrivée.

Séjour écourté / no show : en cas de départ anticipé ou de non présentation, le montant du séjour initial sera facturé en totalité, à titre d'indemnité, sans autre forme.